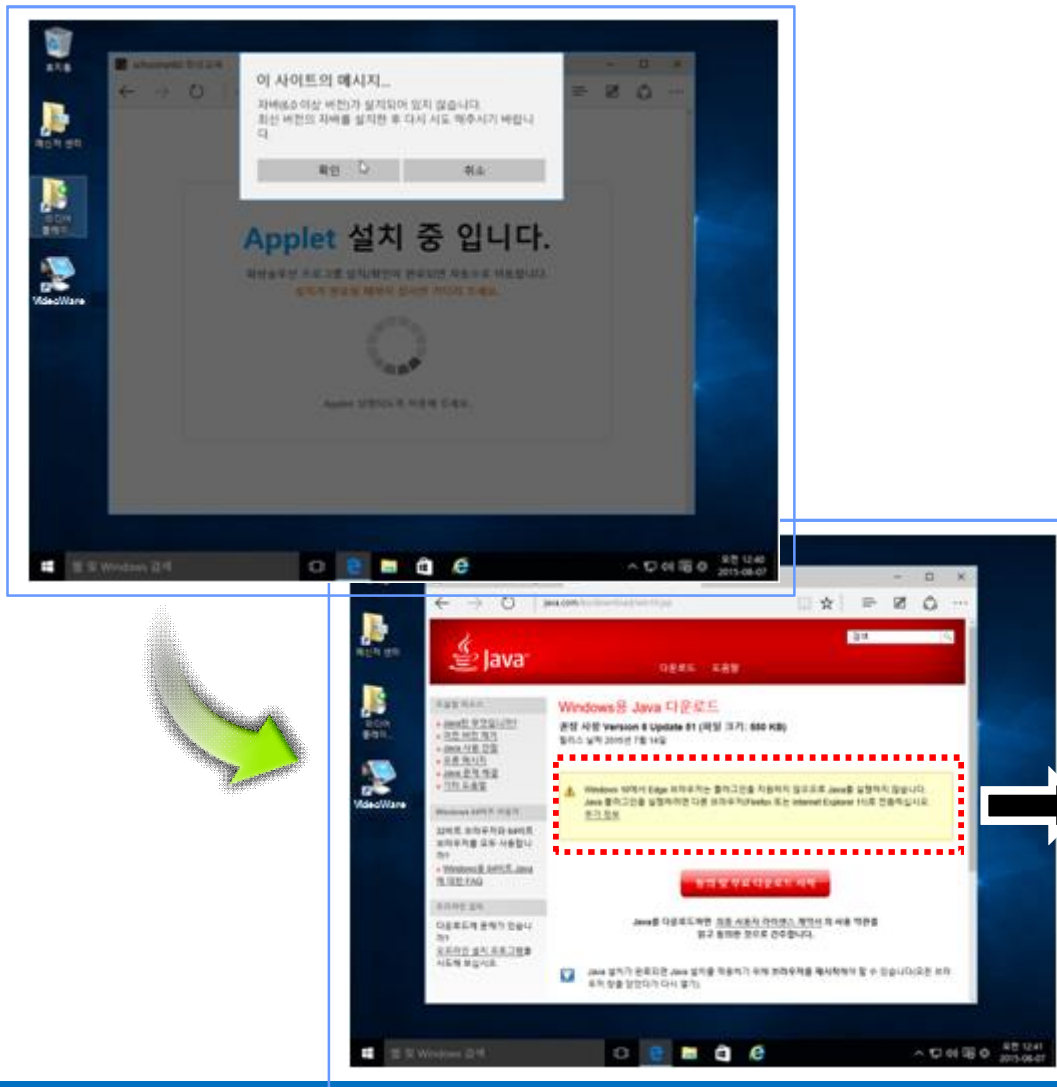


Windows 10에서 Internet Explorer11 실행 방법 (화상회의 서비스)

1. Windows10에서 Microsoft Edge브라우저로 접속하면 ?



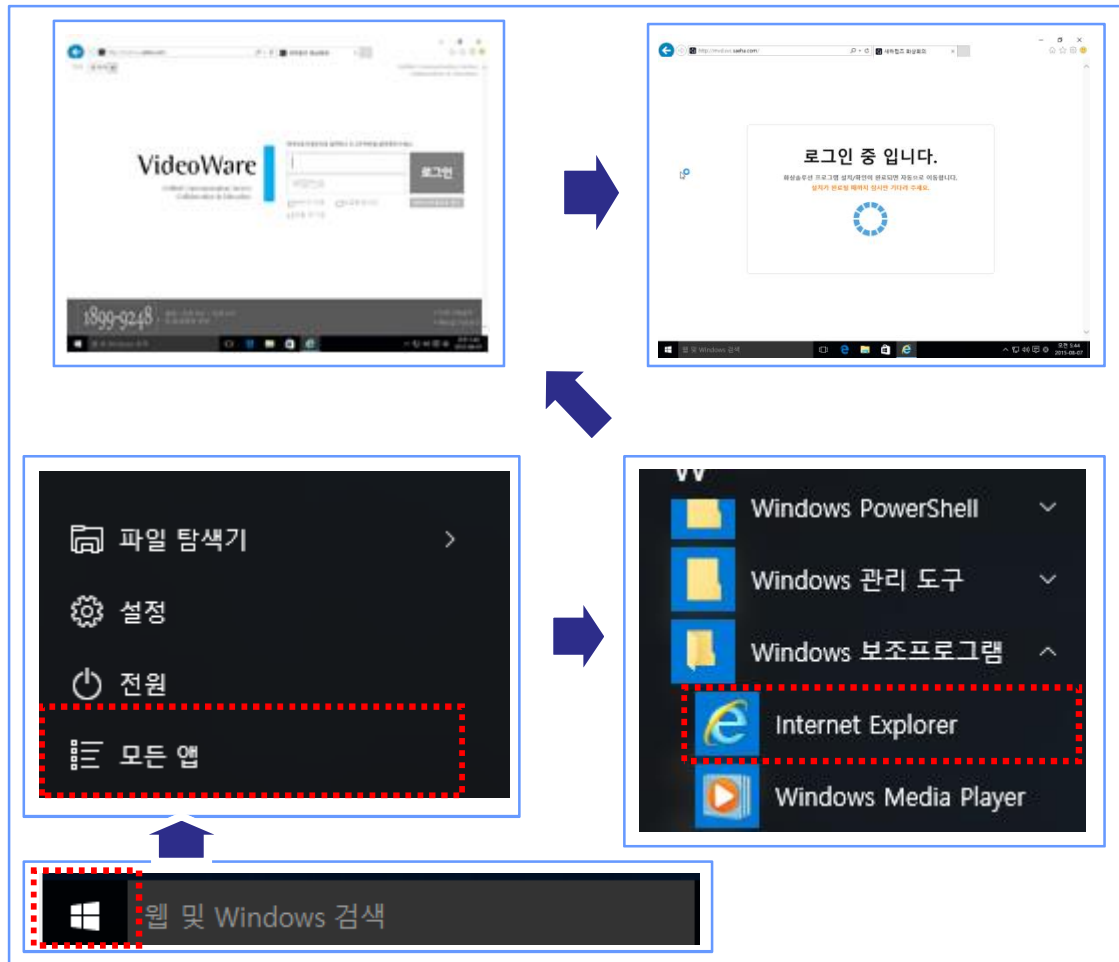
1. Microsoft Edge 브라우저로 실행 오류

- ① 증상: 그림과 같이 "Applet 설치 중입니다." 에서 다음 절차로 진행되지 않는 증상 발생
(사이트접속 -> 로그인 -> Java 설치 메시지)
- ② 발생원인: Windows10에서 새로 도입된 Microsoft Edge 브라우저에서는 모든 플러그인(Plug-in)에 대한 지원을 하지 않아 발생하는 증상 입니다.
- ③ 해결방법: 화상 서비스 접속을 Edge 브라우저가 아닌 Internet Explorer11(Windows10에 기본설치)로 실행

☞ 실행 방법은 다음 페이지에 설명

⚠ Windows 10에서 Edge 브라우저는 플러그인을 지원하지 않으므로 Java를 실행하지 않습니다. Java 플러그인을 실행하려면 다른 브라우저(Firefox 또는 Internet Explorer 11)로 전환하십시오.
추가 정보

2. Windows10에서 Internet Explorer 11 실행 방법 - 1



1. Windows10에서 Internet Explorer11 실행 방법 - 1

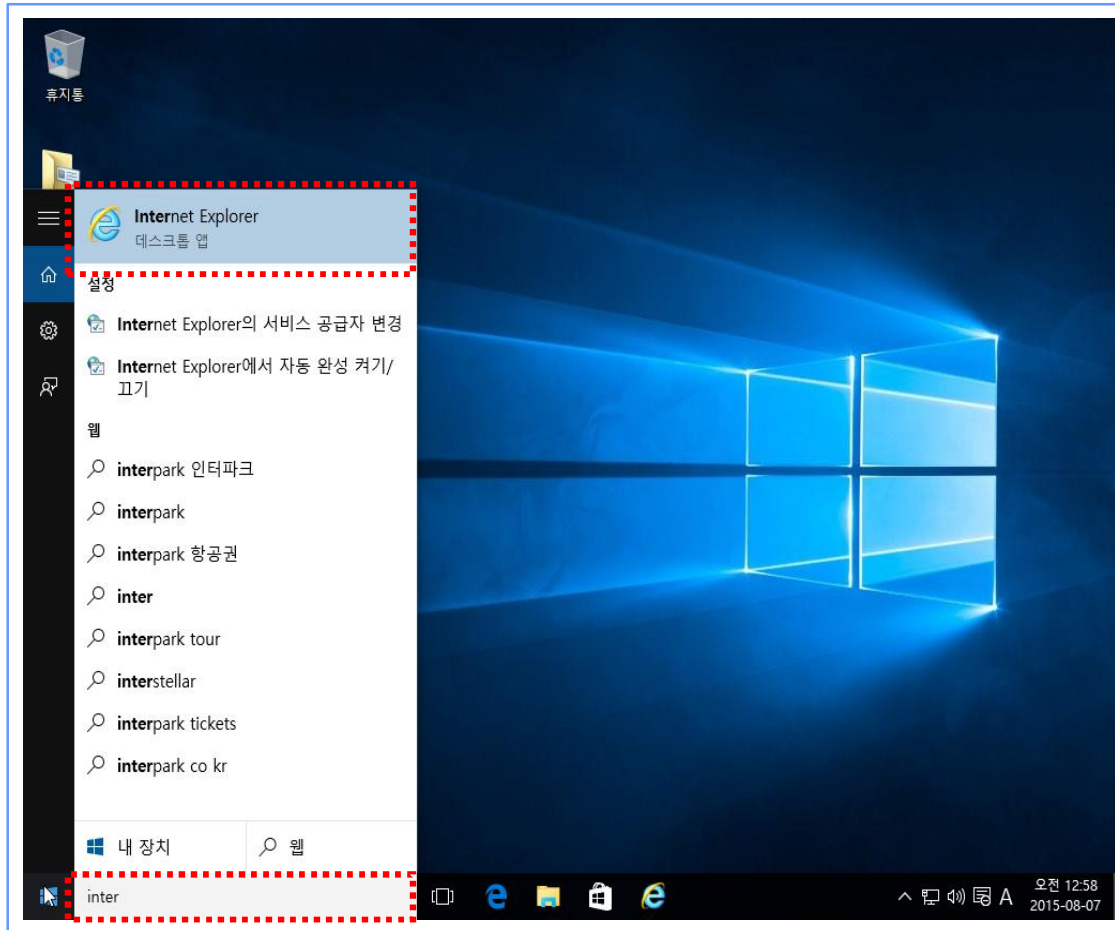
① 내용: Internet Explorer 11 실행 방법

② 실행방법 :

A. 윈도우 시작 버튼을 누른 후 모든 앱 > Windows
보조프로그램 > Internet Explorer 실행

B. 실행된 Internet Explorer로 화상 서비스 접속

2. Windows10에서 Internet Explorer 11 실행 방법 - 2

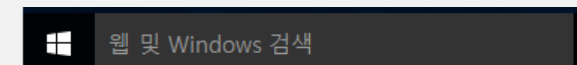


1. Windows10에서 Internet Explorer11 실행 방법 - 2

① 내용: Internet Explorer 11 실행 방법

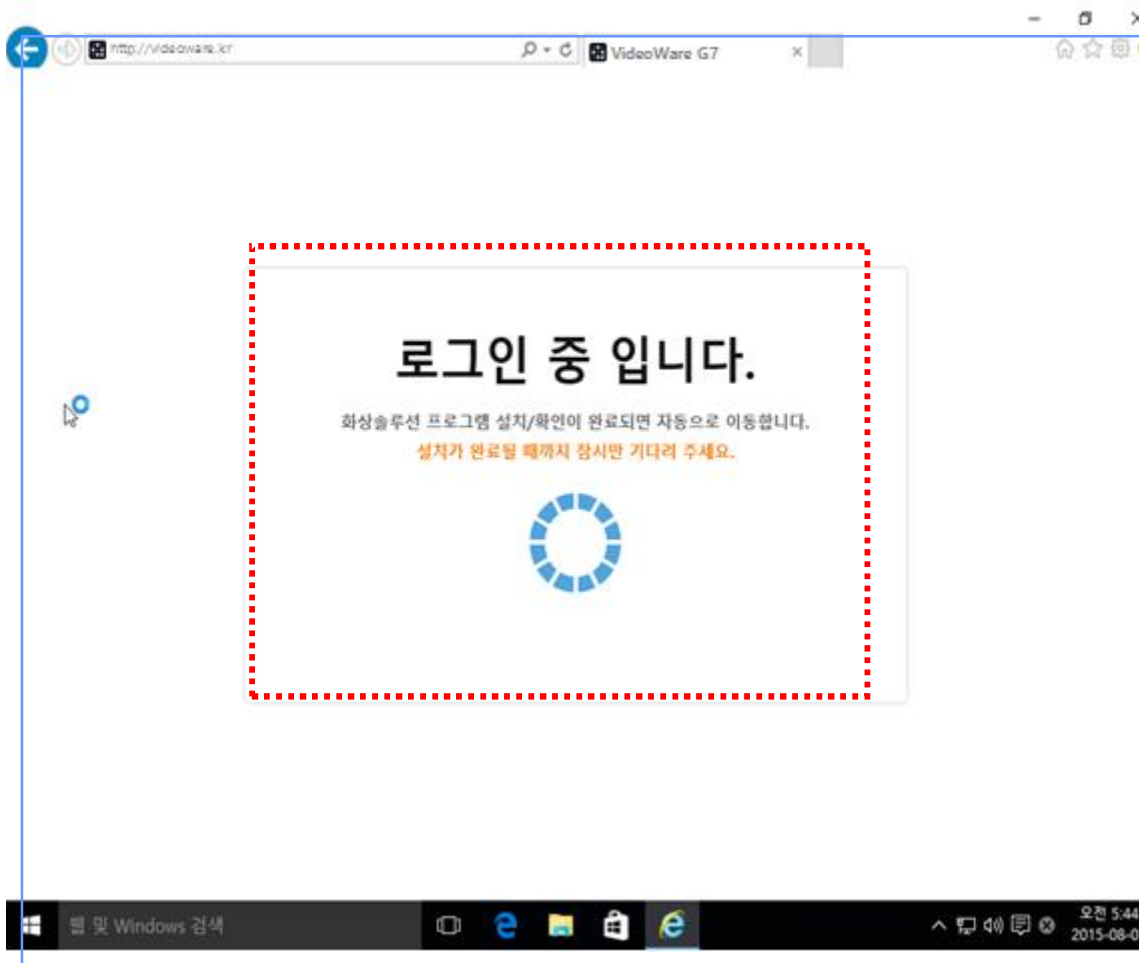
② 실행방법 :

A. 작업표시줄 검색 창에 "Internet Explorer" 검색



B. 검색 결과에 나오는 "Internet Explorer" 실행하여
화상프로그램에 접속

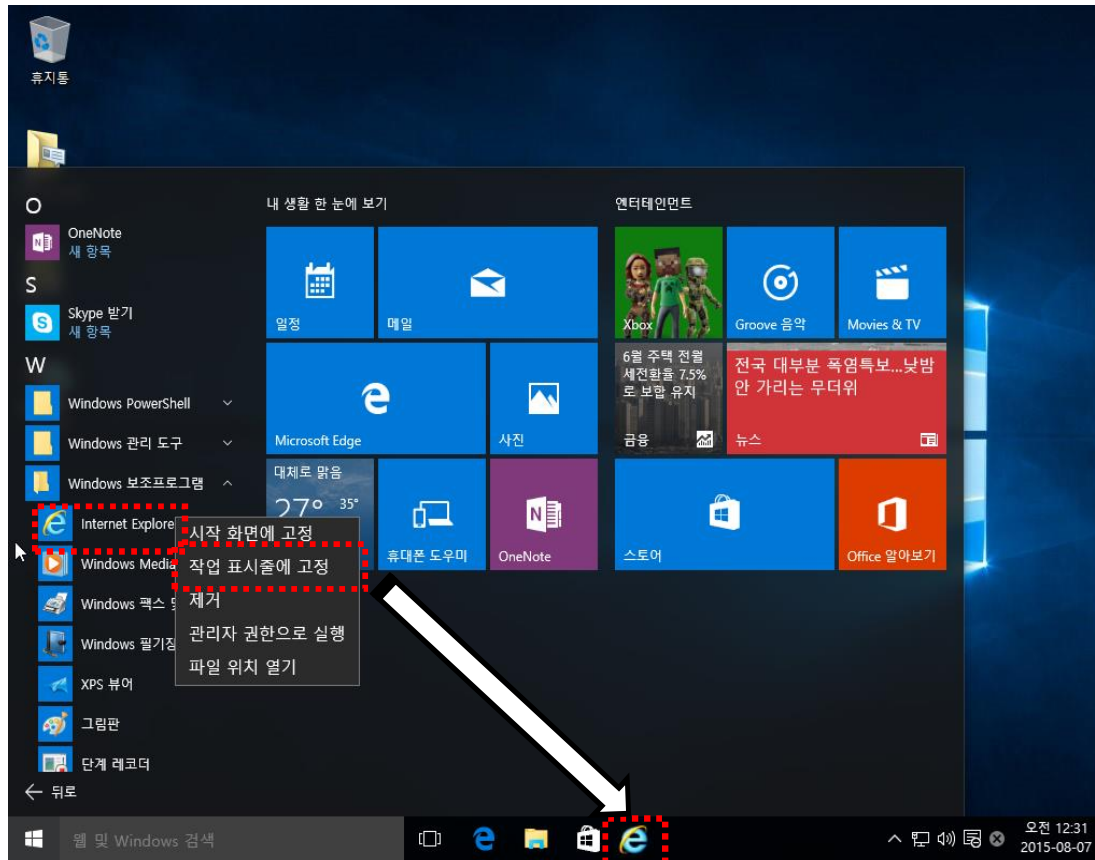
3. Windows10의 Internet Explorer 11에서 접속 화면



1. Windows10의 Internet Explorer 11에서 접속 화면

- ① 내용: Windows10의 IE(Internet Explorer11)에서 설치 완료
- ② 설명 :
 - A. 실제로 WIN 10의 Internet Explorer11에서 접속 성공한 화면이며, 로그인 후 설치가 완료된 후 로그인 중인 화면입니다. (왼쪽 그림 참조)
 - B. 이 후 사용 방법은 기존과 동일합니다.

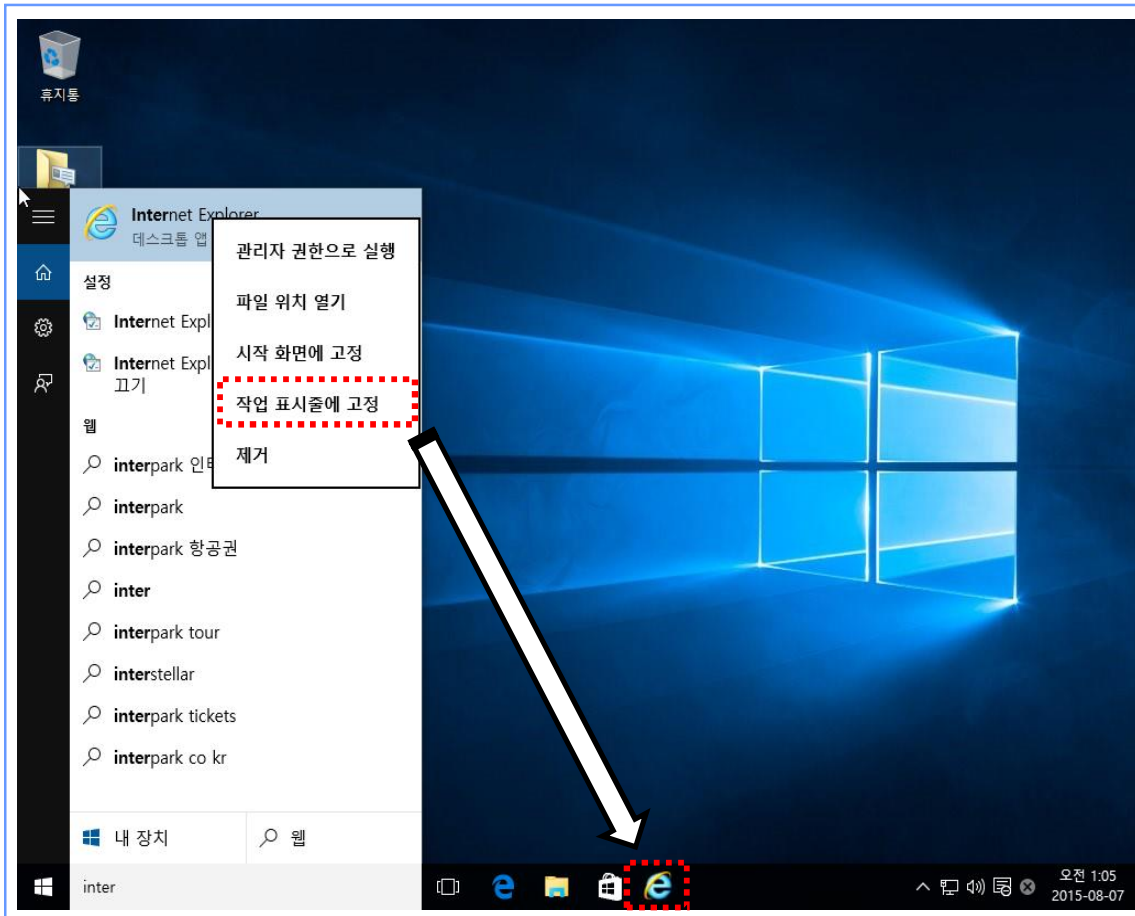
4. Internet Explorer 11 작업표시줄에 고정 방법 - 1



1. Internet Explorer 11을 작업표시줄에 고정 방법

- ① 내용: Internet Explorer 11을 사용하기 편리하도록 작업표시줄에 고정하는 방법
- ② 방법 :
 - A. 윈도우 시작 버튼 클릭 > 모든 앱 > Windows 보조프로그램으로 이동
 - B. Internet Explorer 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭하여 메뉴 생성 (왼쪽 그림 참조)
 - C. "작업 표시줄에 고정" 메뉴 선택

3. Internet Explorer 11 작업표시줄에 고정 방법 - 2



1. Internet Explorer 11을 작업표시줄에 고정 방법

- ① 내용: Internet Explorer 11을 사용하기 편리하도록 작업표시줄에 고정하는 방법
- ② 방법 :
 - A. Internet Explorer를 검색 (**검색 방법은 4페이지 참조**)
 - B. 검색 결과로 나온 Internet Explorer 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭하여 메뉴 생성 (**왼쪽 그림 참조**)
 - C. "작업 표시줄에 고정" 메뉴 선택